

	PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO (POP) Assistência de Enfermagem	POP 070
	ENCAMINHAMENTO ÀS ESPECIALIDADES	Próxima Revisão: 2026
Elaborado por: Maria Alice Tosatti		Data da Elaboração: 16/09/2022
Revisado por: Maria Alice Tosatti		Data da revisão: 03/01/2024
Aprovado por: Secretaria Municipal de Saúde de Vera Cruz do Oeste		Aprovado em: 27/07/2022
Local da guarda do documento: ESF Jardim Bandeirantes, Jardim América, Central e São Sebastião.		
Objetivo: realizar encaminhamentos de forma organizada		
Sector: Assistência à Saúde.		Agentes: Enfermeiro, médico, servidor do setor de agendamento e ACS
<p style="text-align: center;">TÉCNICA:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Usuário é atendido através de consultas agendadas em suas unidades de saúde de referência, pelo médico clínico geral, após avaliação é fornecido o formulário de encaminhamento ao usuário, seguindo classificação de risco; - Usuário leva encaminhamento ao setor de agendamento de especialidades da secretaria municipal de saúde; - Setor de agendamento atualiza cadastro no sistema vigente, e insere usuário para aguardar vaga na especialidade necessária; - Uma vez ao mês setor de agendamentos, agenda as consultas conforme disponibilidade no sistema, imprime guias de consulta, e agendam transporte, entregam aos agentes comunitários de saúde que distribuem nos domicílios dos pacientes; - Outros agendamentos seguem na fila de espera e são agendados conforme estratificação de risco e disponibilidade; - No dia da consulta especializada cabe ao usuário levar a guia de consulta e o encaminhamento do médico clínico; 		

- Após retorno das consultas especializadas, usuário deverá levar ao setor de agendamento as solicitações feitas, assim como levar para UBS de origem as guias de contra referência para acompanhamento;
- OBSERVAÇÃO: em casos de especialistas do CISOP e que prestam atendimento no município de Vera Cruz do Oeste, segue-se também uma fila de espera inserida no sistema, e são avisados pacientes para comparecer no dia e horário agendados.